

I. INTRODUCTION

Dans le cadre de la poursuite de ses activités, MVola S.A. s'appuie sur des informations, qui se présentent sous des formes variées, pour fournir ses services aux Clients, Utilisateurs ou Abonnés ci-après désignés par « Vous ».

De ce fait, la protection de ces informations et le respect de la vie privée sont fondamentales pour MVola S.A. et ce suivant les dispositions légales et réglementaires en vigueur à Madagascar.

1. MVola

Dans cette présente politique, « Nous » désigne la société MVola S.A., dont le siège social est situé dans la Zone Galaxy Andraharo, Antananarivo.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page dédiée sur le site www.mvola.mg

Les dispositions de la présente politique de protection de données personnelles bénéficient de plein droit aux autres Entités et aux Partenaires de MVola S.A., présentant directement/indirectement un lien d'actionariat et/ou d'administration.

2. Sites internet de tierces parties

Notre site internet contient des liens vers d'autres sites internet. Si vous suivez ces liens, vous sortez de notre site internet. Nous ne sommes pas responsables des traitements qui sont réalisés sur les sites internet de ces tiers. La présente politique n'est pas applicable à ces sites internet.

Pour en savoir plus sur la façon dont ces tiers traitent vos données personnelles et sensibles, vous pouvez consulter leurs politiques de protection des données personnelles.

II. OBJECTIF ET PERIMETRE DE LA POLITIQUE

La présente politique de protection des données personnelles détaille la façon dont MVola S.A. collecte, utilise, met à jour, conserve et/ou protège, conformément aux dispositions légales et réglementaires y afférentes, les informations liées à l'utilisation du Service MVola.

Elle s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons notamment lorsque vous utilisez les services mis à votre disposition ou lorsque vous interagissez avec nous par les différents canaux mis à votre disposition. Il est important que vous preniez connaissance de cette Politique, ainsi que toute autre politique relative à la confidentialité que nous pourrions être amenés à publier afin d'être pleinement informé des traitements de données à caractère personnel vous concernant, des moyens mis en œuvre pour vous protéger ainsi que des modalités selon lesquelles vous pouvez exercer vos droits.

La présente politique n'est pas un contrat et n'engendre aucune obligation contractuelle.

III. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la société MVola S.A., société anonyme, enregistrée au R.C.S. d'Antananarivo sous le numéro 2010 B 00 328, sise dans la Zone Galaxy Andraharo, Analamanga, 101 Antananarivo Renivohitra, Madagascar.

IV. DONNEES PERSONNELLES TRAITÉES

MVola S.A. est amenée à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- Les données d'identification (exemples : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de la pièce d'identité,);

- Les données relatives à l'évaluation des compétences, aptitudes et motivations (exemple : CV, diplômes obtenus, fonctions exercées, lettre de motivation) ;
- Les données de connexion (exemple : adresse IP, logs de connexion) ;
- Les données financières liées aux transactions (exemple : les transactions de monnaie électronique, les transactions vers les comptes bancaires,).

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

V. BASES LEGALES DES TRAITEMENTS ET COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement ;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires ;

VI. FINALITES DES TRAITEMENTS

MVola S.A. utilise toutes les informations dont elle dispose pour l'aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser ses Services.

A ce titre :

- Nous pouvons utiliser les informations que vous nous avez fournies pour :
 - la gestion des opérations de recrutement ;
 - la constitution d'un réseau de talents ;
 - la gestion de vos demandes d'exercice de droits sur vos données personnelles ;
 - la communication (réponses aux questions, plaintes, ou demandes au sujet des métiers des marques, de la stratégie et des valeurs de MVola S.A.).

MVola S.A. peut communiquer des données personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes suivants :

- les prestataires de services, les responsables du traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables du traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les prestataires de services et les responsables des traitements de données mandatés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous fournissez, à authentifier votre identité et à gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'identité ;

Nous pouvons transmettre certaines données personnelles que nous détenons dans le cas de la vente ou du transfert de tout ou une partie de notre société. Nous pouvons également communiquer vos données personnelles, comme requis ou permis par les lois et les règlements applicables, aux autorités réglementaires et financières, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes gouvernementaux, afin d'assurer notre conformité avec les exigences légales ou de faire valoir ou de défendre les droits et les intérêts de MVola S.A. ou d'autres entités.

Toutefois, votre identité sera gardée sous forme anonyme dans le cadre d'une analyse de données relative à l'amélioration/création de services (étude de marché, analyse cible, analyse comportementale ...).

VII.GESTION ET CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées pendant les délais légaux et réglementaires en vigueur y afférents.

Néanmoins, vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées lorsqu'elles ne sont soumises à aucun délai de conservation légal, ni réglementaires spécifiques.

Par ailleurs, si votre candidature n'a pas été retenue pour un ou plusieurs emplois auxquels vous avez postulé, nous nous réservons le droit de conserver votre CV dans la CV-thèque (ou « vivier de talents ») pendant une durée maximale de deux (02) ans après réception de votre candidature, ceci afin d'évaluer si votre profil peut correspondre à une offre d'emploi ultérieure, et prendre contact avec vous le cas échéant.

Par défaut, vos données de connexion, de navigation et de trafic ne sont pas conservées au-delà d'un (01) an.

Néanmoins, vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Nous veillerons à ce que nos dossiers qui contiennent des données personnelles soient protégés contre l'accès ou l'utilisation à des fins non autorisées.

Nous sommes préoccupés par la préservation de la confidentialité de vos informations. Nous mettons en œuvre des dispositifs de protection physiques, électroniques et procédurales pour protéger l'information que nous traitons et maintenons, suivant une obligation de moyen.

Vous pouvez facilement arrêter toute collecte d'informations en arrêtant d'utiliser le service MVola. La non-utilisation du service implique ainsi l'arrêt de la collecte d'informations mais n'a pas d'incidence sur l'utilisation des informations déjà transmises ou collectées.

VIII.DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles en fonction des traitements réalisés, les destinataires desdites données sont :

- Les services internes (service RH, service communication, ...)
- Les prestataires et partenaires intervenant pour notre compte dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus.

IX.VOTRE RESPONSABILITE

Conformément aux dispositions légales et réglementaires notamment la Loi N°2014-006 sur la lutte contre la cybercriminalité, votre responsabilité peut être engagée, pour toute tentative de fraude et/ou toute activité illicite et non-conforme aux lois et règlements.

X.NATURE ET EXERCICE DES DROITS RELATIFS AUX DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre du traitement des données personnelles, vous disposez du :

- droit d'accès ;
- droit d'interrogation sur le traitement de vos données ;
- droit de rectification : mise à jour et/ou complément d'informations ;
- droit à l'effacement lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées – ce droit peut s'exercer dans la mesure où il ne nuit

pas/n'impacte pas à l'exécution du contrat ou au respect de nos obligations légales et réglementaires ;

- droit à la limitation d'un ou plusieurs traitements de vos données personnelles ;
- droits de modification et/ou de retrait, à tout moment, des consentements concernant le traitement de vos données personnelles reposant uniquement sur votre consentement ;
- droit d'opposition à un traitement de vos données personnelles, en particulier s'agissant de la prospection commerciale ;
- droit à la portabilité de vos données personnelles.

Vous disposez également du droit de nous demander des instructions spécifiques concernant vos données personnelles après votre décès.

Afin que les informations dont nous disposons à votre sujet soit toujours exactes, nous vous recommandons d'actualiser régulièrement vos données personnelles.

Comment exercer mes droits ?

Vous pouvez formuler toute demande d'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant par email : service.client@mvola.mg

En cas d'insatisfaction, vous disposez du droit de saisir l'autorité compétente en la matière, la Commission Malagasy de l'Informatique et des Libertés (CMIL).

XI.COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte identifiant de manière unique votre navigateur ou votre appareil. Le cookie est placé sur votre navigateur ou votre appareil par le site Internet que vous visitez. Lorsque vous retournez sur ce site Internet (ou que vous visitez des sites Internet ou applications mobiles qui utilisent les mêmes cookies), ces sites Internet reconnaissent les cookies et votre appareil.

Des cookies et autres traceurs peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur notre site Internet. Les cookies déposés par MVola S.A. permettent de collecter des informations sur la manière dont vous utilisez nos services et dont nous vous offrons certaines fonctionnalités.

Nous utilisons des cookies fonctionnels et analytiques pour permettre le bon fonctionnement de ce site et vous offrir la meilleure expérience possible. Si vous utilisez ce site, des cookies fonctionnels et analytiques peuvent être installés sur votre navigateur.

Si vous ne souhaitez pas que nos sites et nos services enregistrent des cookies dans votre navigateur, vous pouvez ne pas consentir à l'utilisation de cookies en cliquant sur l'interface de consentement qui apparaîtra lors de votre connexion.

XII.CONTACT DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute question complémentaire relative à la politique de protection des données personnelles et sensibles ainsi qu'au traitement desdites données, nous vous invitons à contacter l'entité en charge de la protection des données à caractère personnel et sensibles à l'adresse suivante :

mesdonneesperso@mvola.mg

XIII.MESURES DE SECURITE

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles et requises pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cette fin, toutes les mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté aux risques sont mises en œuvre. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

XIV. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

LA PRESENTE POLITIQUE A VOCATION A EVOLUER ET EST DONC SUSCEPTIBLE D'ETRE MODIFIEE. EN CAS DE modifications, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site à la rubrique dédiée.

Notre politique de protection des données est également consultable sur le site <http://www.mvola.mg>

FIN DU DOCUMENT